

BIJZONDERE BEPALINGEN POOLEXPEDITIECRUISES

Onderhavige bepalingen hebben specifiek betrekking op de verkoop van poolexpeditiecruises. Zij maken eveneens deel uit van de overeenkomst en vullen de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen en onze bijzondere voorwaarden verder aan.

1. Aard van de reis en bijhorende consequenties.

1.1. Onze poolexpeditiecruises zijn ontdekkingsreizen naar afgelegen en vrij onbekende gebieden. Deze vinden soms plaats in extreme omstandigheden, zulks met alle risico's, ontberingen, onverwachte wendingen, problemen en dergelijke meer. De reiziger bevestigt nadrukkelijk op de hoogte te zijn gebracht van het avontuurlijke karakter van de reis.

1.2 Gezien de aard van de reis dient de reiziger zich bewust te zijn van sommige risico's en eventueel gebrek aan of het soms beperkte niveau van de medische hulpverlening, infrastructuur en communicatiemiddelen. De reiziger kan hierbij geenszins de aansprakelijkheid invoeren van de reisorganisator of de lokale uitvoerders.

1.3 Reizigers dienen zich bij de groep te voegen op afgesproken tijd en plaats. Eventuele kosten omwille van het niet (tijdig) aansluiten bij de reis zijn voor rekening van de reiziger. Niet genoten diensten, ten gevolge van het laattijdig voegen van de groep, zijn niet terugbetaalbaar.

1.4. De reiziger die tijdens de reis op eigen initiatief van de geprogrammeerde of voorgestelde route afwijkt of zich aan de begeleiding onttrekt en daardoor niet op de afgesproken tijdstippen aanwezig is, draagt de aansprakelijkheid voor alle extra kosten die dit met zich meebrengt, en heeft geen recht op terugbetaling voor niet-genoten diensten.

2. Gezondheidstoestand van de reiziger.

2.1 De reiziger verklaart bij vertrek in goede gezondheid te zijn dan wel ons te hebben geïnformeerd over enig aanwezig gezondheidsprobleem (inclusief zwangerschap) dat medische opvolging en/of bijzondere aandacht vereist tijdens de expeditie. De reiziger voorziet zelf in mogelijk noodzakelijke medicatie. In geval de gezondheidstoestand van de reiziger niet strookt met de vooropgestelde vereisten zal de reiziger de toegang tot het schip geweigerd worden.

2.2. Elke reiziger verzekert zich persoonlijk tegen ziekte, ongeval of enig ander medisch probleem en is zelf verantwoordelijk voor alle kosten dienaangaande inbegrepen redding, repatriëring of zoekactie.

2.3 Wij voorzien wel een dokter aan boord voor de eerste medische zorgen en kleine ingrepen. Indien de reiziger beroep wenst te doen op een eventueel aanwezige arts van de rederij, betreft deze een onafhankelijk handelende contractspartij voor wiens handelen en verstrekken van medicatie noch de rederij noch wij aansprakelijk kunnen worden gesteld. De kostprijs van de verstrekte diensten is niet inbegrepen in de pakketprijs en dient ter plaatse door de reiziger te worden vergoed.

2.4 Als de rederij, de gezagvoerder of de arts van het schip beslissen dat een reiziger om welke reden ook niet fit is om te reizen, de veiligheid zou kunnen aantasten of hem/haar de toestemming om in een bepaalde haven aan wal te gaan, zou kunnen onzegd worden, of de rederij tot ondersteuning, hulp of repatriëring verplicht zou kunnen worden, dan heeft de gezagvoerder het recht om de reiziger niet aan of van boord te laten gaan, hem/haar te laten ontschepen of de reiziger naar een andere aanlegplaats of kajuit over te brengen. De arts aan boord heeft het recht om eerste hulp, geneesmiddelen en therapieën aan de reiziger toe te dienen, en/of de reiziger in het medisch centrum van het schip of in een andere gelijkwaardige faciliteit te beveiligen, op voorwaarde dat die maatregel door de arts noodzakelijk geacht wordt en de toestemming van de gezagvoerder verkregen is. Indien de reiziger weigert mee te werken met deze behandeling, dan kan hij/zij in een haven ontscheept worden, indien nodig met tussenkomst van de lokale politie of andere bevoegde autoriteiten. Noch wij, noch de rederij kunnen aansprakelijk gesteld worden voor de verliezen of uitgaven van de reiziger noch gehouden zijn om de reiziger enige schadevergoeding te betalen.

3. Veiligheid en prerogatieven van de gezagvoerder en scheepsofficieren

3.1 De reiziger is verplicht om aan boord de instructies en orders van de gezagvoerder en scheepsofficieren te volgen. De reiziger aanvaardt hierbij dat de gezagvoerder en scheepsofficieren bevoegd zijn en het recht hebben om elke persoon aan boord, de kajuit, de bagage en persoonlijke bezittingen te controleren om veiligheids- of andere wettige redenen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van nalatigheid van de reiziger bij het niet-opvolgen van deze instructies.

Elke reiziger dient de Vennootschap te vergoeden tegen verlies of schade veroorzaakt aan de Vennootschap of aan één van haar leveranciers door elke inbreuk of schending.

3.2. Wij en/of de gezagvoerder hebben het recht, naar eigen goeddunken, om de reiziger inscheeping te ontzeggen of te eisen dat de reiziger van boord gaat indien zij dat nodig achten voor de veiligheid van de reiziger, de andere reizigers of het schip, of indien het gedrag van de reiziger, volgens de gezagvoerder, van aard is andere reizigers in gevaar te brengen of hun comfort en welzijn aan te tasten.

3.3 Het is elke passagier verboden om aan boord goederen of artikelen van gevaarlijke aard of dieren mee te brengen.

3.4 Noch wij, noch de rederij kunnen tegenover de reiziger aansprakelijk gesteld worden in geval van inbreuk of schending door de andere reizigers van de bepalingen in dit artikel.

3.5. Wij en/of de gezagvoerder hebben het recht om wijzigingen aan te brengen aan het programma en de reisweg indien nodig voor de veiligheid van het schip en zijn passagiers. Ook in gevolge slechte weersomstandigheden, wijzigingen van klimatologische, politieke en/of technische aard (panne) is het mogelijk dat de geplande tochten geen doorgang kunnen vinden. Zo zullen de ijsconditie en het weer bepalend zijn voor het verloop van de reis. Een en ander kan impliceren dat zal worden afgeweken van de reisbestemming en desnoods zal worden teruggekeerd indien noodzakelijk bevonden door de rederij. Wij zullen daarvoor geenszins aansprakelijk worden gesteld en dit zal geen enkele terugbetaling van de reissom teweeg kunnen brengen. Mocht Asteria Expeditions besluiten om tijdens de reis een medische evacuatie uit te voeren en dit kan resulteren in wijziging of annulatie van de geplande reis, dan accepteert Asteria Expeditions geen claims van welke aard dan ook, en is Asteria Expeditions niet gehouden aan terugbetalingen.



4. Fotomateriaal gedurende de expeditie.

De reiziger verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met het feit dat hij/zij gedurende de expeditie gefotografeerd kan worden door de rederij. Eveneens geeft deze de toestemming tot het gebruiken en/of aan anderen het gebruik toe te staan van geluids- en beeldopnames, foto's alsook het vermelden van zijn/haar naam voor promotie- en publiciteitsdoeleinden van alle aard (o.a. brochures, dia's, videoshows, websites, ...) en zulks in alle media.

5. Bagage

5.1. De reiziger zal enkel de bagage meenemen zoals voorgeschreven door ons. Zo is het de reiziger ter exemplatieve titel verboden goederen aan boord te nemen dewelke verboden worden door de autoriteiten in de te bezoeken landen, is het verboden ontvlambare voorwerpen en vuurwapens aan boord te brengen, etc...

Indien de reiziger deze richtlijnen negeert, zullen noch wij noch de rederij aansprakelijk kunnen worden gesteld voor diefstal of beschadiging en zal de reiziger geheel aansprakelijk worden gesteld voor alle hieruit voortvloeiende schade (boetes, beschadigingen, vertraging, etc...).

Wij zijn geenszins aansprakelijk voor verlies van bagage.

5.2. De reiziger dient zijn bagage correct te labelen zoals opgegeven door ons (duidelijke vermelding van volledige naam en adres, cabinenummer, naam van het schip, bestemming), bij gebreke waaraan deze niet aansprakelijk kan worden gesteld voor verlies.

6. Excursies

Hierbij begrijp ik en ga ik akkoord dat noch wij noch de rederij aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de zodiacexcursies waaraan de reiziger zou beslissen deel te nemen tijdens de expeditie en die geen deel uitmaken van de pakketreis. Deze excursies worden uitgevoerd door zelfstandige aannemers, zelfs indien ze verkocht worden aan boord van het cruiseschip.